

Положение
о проведении акции «В Новый год без долгов!»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано АО «Теплоэнерго» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения Акции «В Новый год без долгов!» (далее – Акция).
- 1.2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт Организатора: www.teploenergo-nn.ru.
- 1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

2. Цель Акции

Целью Акции является стимулирование граждан – потребителей к оплате просроченной задолженности за услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

3. Реквизиты Организатора

- 3.1. Адрес: 603086, г.Н.Новгород, бульвар Мира, дом 14.
- 3.2. Корпоративный сайт: www.teploenergo-nn.ru

4. Сроки проведения Акции

Сроки проведения акции: с 01.11.2022г. по 31.12.2022г.

Сроки регистрации заявлений: с 01.11.2022г. по 31.12.2022г.

Сроки информационного сопровождения Акции: с 01.11.2022г. по 31.12.2022г.

Организатор имеет право в любое время изменить сроки и условия проведения Акции.

5. Условия участия в Акции

- 5.1. Участником Акции может быть гражданин (далее – Потребитель), выставление платежных документов которому осуществляет АО «Теплоэнерго» и который по состоянию на 01.11.2022 года имеет просроченную задолженность за услуги по отоплению и горячему водоснабжению.
- 5.2. Для участия в акции Потребитель должен:
- 5.2.1. До регистрации заявления об участии в Акции полностью оплатить имеющуюся просроченную задолженность за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению;

5.2.2. Зарегистрировать заявление об участии в акции, используя Личный кабинет для физических лиц на корпоративном сайте www.teploenergo-nn.ru: выбрать «Отправить заявку на участие» в период с 01.11.2022г. по 31.12.2022г.

5.3. По состоянию на 31.12.2022 года у Потребителя должна отсутствовать просроченная задолженность за услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

5.4. При выполнении Потребителем условий участия в Акции Организатор согласовывает отмену пени, начисленных за несоблюдение сроков оплаты коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

5.5. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства. Участник должен оплатить пени и государственную пошлину, взысканные судебным решением или судебным приказом (при наличии), до регистрации заявления.

5.6. При выполнении Потребителем условий участия в Акции Организатор в январе 2023г. производит отмену пени, начисленных за несоблюдение сроков оплаты коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

6. Порядок информирования участников Акции об условиях акции

Информирование участников Акции об условиях Акции будет производиться следующим образом:

- корпоративный сайт www.teploenergo-nn.ru;
- СМИ.